



LA CONFIANCE UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

Philippe Dallemagne – Février 2017 – Australie

LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

INTRODUCTION

- Cela fait plus de 20 ans que l'ANDRA est présent sur le territoire de Soulaines
- A l'époque de l'implantation du centre de stockage, 85 % de la population locale était contre car :
 - Il n'y avait pas la confiance
 - Il n'y avait pas d'information
 - Il n'y avait pas de communication
- Aujourd'hui, on constate qu'il y a l'acceptation par les populations locales
- Nous avons su bâtir progressivement une relation de confiance :
 - Confiance morale : Transparence et relation particulière avec notre territoire
 - Confiance technologique : Sureté et sécurité au cœur de la relation Confiance / Contrôle
- L'aménagement du territoire, la création d'emplois et le développement des services locaux ont créé une vraie dynamique



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

PLAN

I) Une installation, un territoire, des populations... Une dynamique !!!

I-A) Soulaines : un territoire rural au cœur de la dynamique de tout un bassin de vie

I-B) Agriculture, Viticulture et Tourisme – Identité d'un territoire

II) La confiance morale : Système complexe et dynamique qui doit s'inscrire dans la durée

II-A) La nécessaire transparence de l'exploitant tout au long de la vie des installations

II-B) La relation particulière de l'ANDRA avec le territoire d'accueil des installations

III) La confiance technologique : Sûreté et sécurité au cœur de la relation entre confiance et contrôle

III-A) Une société civile qui s'organise pour relayer l'information aux populations

III-B) La vulgarisation : un outil au service de la communication



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

**UNE INSTALLATION, UN TERRITOIRE, DES
POPULATIONS... UNE DYNAMIQUE !!!**



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

Centre de stockage de déchets radioactifs faible et moyenne activité à vie courte (Soulaines Dhuis).

Centre de stockage de déchets radioactifs de très faible activité à vie courte (Morvilliers).



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE



Chapelle Saint Jean
1994



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE



Commerce multiservices
1996



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE



Maison du lavoir
1998

LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE



Aménagement de la
commune

Eglise – 1999 à 2004



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE



Gite communal
Cantine garderie 2001

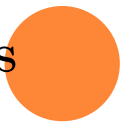


LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE



Manoir
Bibliothèque
Salle de réception et jardins
2005

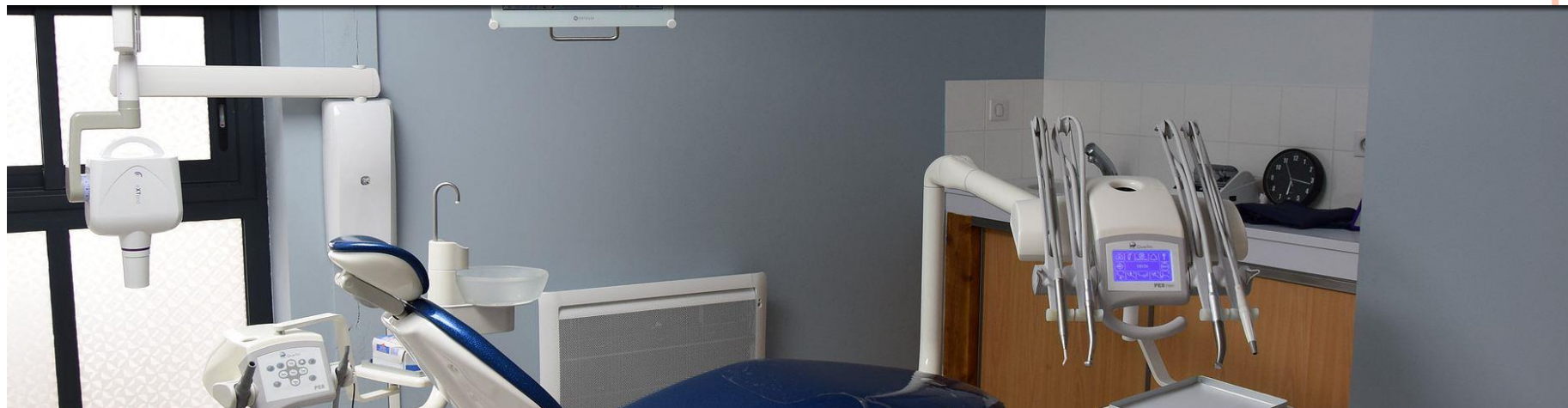


LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE



Maison médicale pluridisciplinaire - 2012



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE



Maison de retraite
2013



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE



Maison à écailles 13^{ème} siècle
Office de tourisme
2016

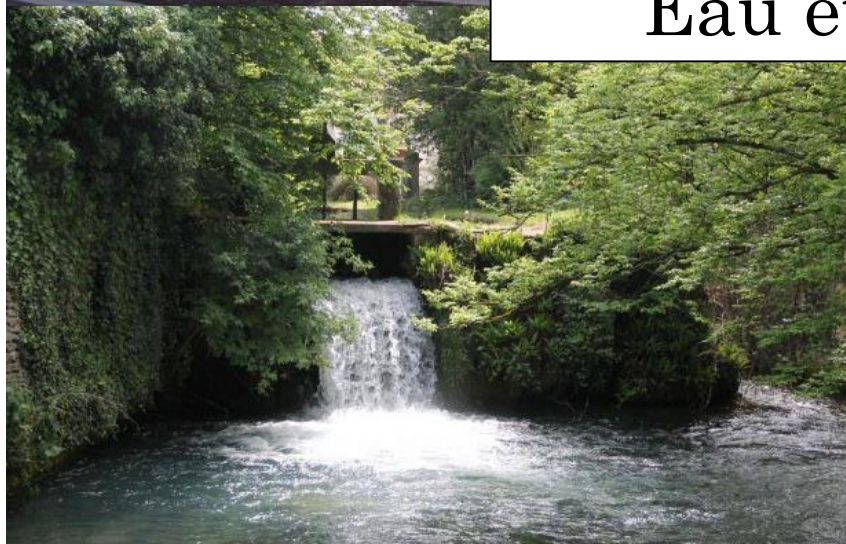


LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE



Eau et argile



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

Agriculture, Viticulture, Tourisme – Identité d'un territoire

Agriculture :

- Polyculture : Blé, Maïs, Colza, etc...
- Elevage Ovin et Bovin
- Producteur laitier dont certains AOC Brie de Meaux

Viticulture :

- Vignoble AOC Champagne
- Merrain – Chêne de Soulaines – Grand vins de Bordeaux



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

Agriculture, Viticulture, Tourisme – Identité d'un territoire



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

LA CONFIANCE MORALE :

**SYSTÈME COMPLEXE ET DYNAMIQUE QUI DOIT
S'INSCRIRE DANS LA DURÉE**



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

La nécessaire transparence tout au long de la vie des installations

- Un espace d'information, moderne et pédagogique, ouvert en semaine
- Des visites des centres de stockage proposées toute l'année
- Une journée portes ouvertes annuelle en week-end (plusieurs centaines de visiteurs chaque année)

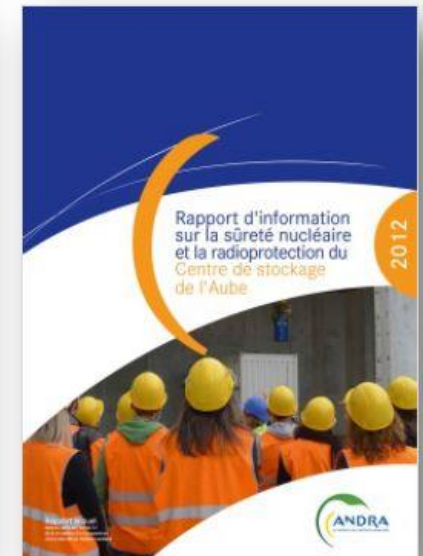
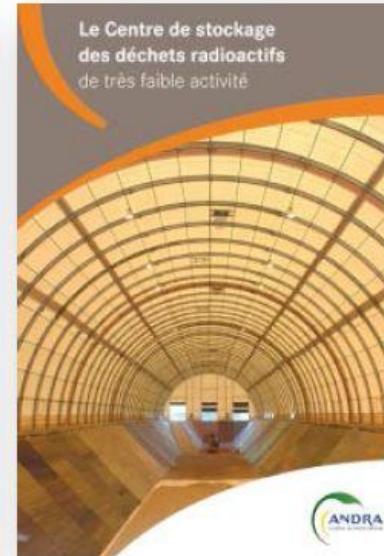


LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

La nécessaire transparence tout au long de la vie des installations

- Le journal de l'Andra : tous les trimestres dans les boîtes aux lettres
- La lettre aux élus : tous les mois
- Les rapports d'activités annuels
- Les plaquettes d'informations



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

La nécessaire transparence tout au long de la vie des installations

- Un site institutionnel (« andra.fr ») - versions en anglais et en espagnol
- Un site pédagogique (« déchets radioactifs.com »)
- Réseaux sociaux: Twitter, Facebook, Dailymotion

The screenshot shows the top part of the ANDRA website. It features the ANDRA logo and navigation tabs for 'Accueil', 'Actualités', 'Médias', 'Mission/Travaux', 'Services', 'Contact', 'Glossaire', and 'Liens'. Below the navigation is a large video player showing the interior of a storage facility. To the left, there is a sidebar with links to 'L'Andra dans l'Aube', 'Le Centre de stockage FMA', 'Le Centre de stockage TFA', and 'Visiter les centres'. Below the video player, there are sections for 'Actualités', 'Rapport annuel', and 'Liens'.

The screenshot shows the educational website 'dechets-radioactifs.com'. It has a header with the ANDRA logo and the text 'Le meilleur des déchets radioactifs'. The main content area is divided into several sections: 'L'Andra', 'Où sortent les déchets?', 'Actualités', 'Allocations de Thèses', and 'Rapport annuel'. There is also a map of France showing the location of the storage facilities. The website is designed to be informative and accessible for the general public.

The screenshot shows the ANDRA Facebook page. The header includes the ANDRA logo and the text 'Le meilleur des déchets radioactifs'. The main content is a video titled 'Arrivée de l'emballage de transport' showing workers handling large metal containers. Below the video, there are sections for 'Contenus', 'Photos', and 'Vidéos'. The page is active and shows recent posts and interactions.

The screenshot shows the ANDRA Twitter page. It features the ANDRA logo and the text 'Le meilleur des déchets radioactifs'. The main content is a grid of tweets, including text, images, and videos. The tweets cover various topics related to nuclear waste management, such as the arrival of transport packaging and the construction of storage facilities. The page is active and shows recent tweets and interactions.



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

La nécessaire transparence tout au long de la vie des installations

- L'archivage : mémoire détaillée et de synthèse
- Mise en place en 2011 de groupes de réflexion associant les riverains



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

La relation particulière avec le territoire d'accueil des installations

- Ecoliers, collégiens, lycéens, étudiants...
- A l'initiative de l'Andra (en relais d'opérations nationales comme la Fête de la Nature, la Fête de la Science,...)
- Sur demande des enseignants (initiation à la géologie par exemple)

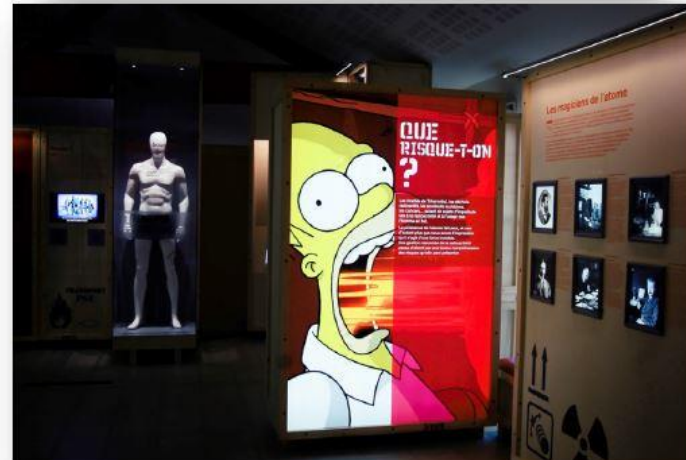


LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

La relation particulière avec le territoire d'accueil des installations

Accessibles au grand public, pour approfondir des sujets en lien avec la gestion des déchets radioactifs (ex : la radioactivité, l'argile, la mémoire,...)



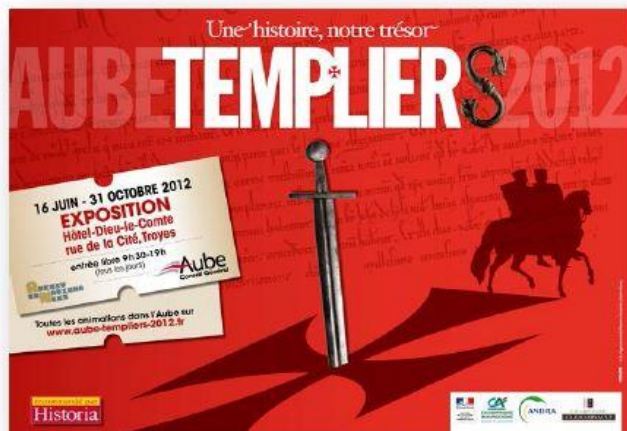
LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

La relation particulière avec le territoire d'accueil des installations

Une charte des parrainages : environ 30 projets locaux soutenus chaque année (soit 40 000 € /an), sur ces thèmes :

- La valorisation et la diffusion de la culture scientifique et technique ;
- L'environnement et la découverte de la nature ;
- La mémoire et la sauvegarde du patrimoine ;
- La solidarité entre générations ;
- L'action citoyenne locale (aide aux associations locales...).



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

La relation particulière avec le territoire d'accueil des installations

- Conférences
- Journées de Chasse
- Réception annuelle, pour les Vœux, en janvier
- Inaugurations



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

LA CONFIANCE TECHNOLOGIQUE :

**SÛRETÉ ET SÉCURITÉ AU CŒUR DE LA
RELATION ENTRE CONFIANCE ET CONTRÔLE**



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

Une société civile qui s'organise pour relayer l'information

- 1981 : Circulaire Mauroy qui crée les Commissions Locales d'Information (CLI).
- Objectif : regrouper les représentants de la société civile pour assurer l'information des populations.
- Pour chaque projet ou installation nucléaire, il est créé une CLI.
- 2006 : Loi sur la Transparence et la Sécurité en matière Nucléaire. Consécration du rôle et de l'intérêt des CLI.



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

Une société civile qui s'organise pour relayer l'information

- Elles sont créées par le Président du Conseil Départemental qui désigne notamment le Président et le Vice-Président
- Obligation d'une CLI pour une INB existante
- La création d'une CLI est possible dès lors qu'il y a un projet d'INB, ou qu'il existe une INB déclassée
- Possibilité d'une seule CLI pour des installations voisines

Les CLI sont des structures de gouvernance civile dont les membres sont des représentants de la diversité économique et sociale d'un territoire et n'ont pas (généralement) d'expertise scientifique ou technique dans le domaine du nucléaire.



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

Une société civile qui s'organise pour relayer l'information

Les CLI sont présidées par le Président du Conseil général et sont composées de :

- Collèges des élus locaux et nationaux (50 % mini)
- Collège des associations (10 % mini)
- Collège des organisations syndicales (10 % mini)
- Collège des représentants économiques locaux (10 % mini)
- Représentants de l'autorité de sûreté nucléaire
- Représentants de l'Etat
- Représentants de l'ANDRA qui informent sur les activités des sites mais aussi sur le fonctionnement et l'évolution des centres de stockage



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

Une société civile qui s'organise pour relayer l'information

Les principales missions des CLI sont :

- Les CLI ont une mission générale d'information du public
- Les CLI peuvent mener des études et expertises, y compris des études épidémiologiques ou faire procéder à toute mesure et analyse dans l'environnement relatives aux émissions ou rejets des installations du site.
- Chaque exploitant informe la CLI dont il relève de tout incident ou accident dans les meilleurs délais



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

La vulgarisation : un outil au service de la communication

- Communiquer dans le domaine du nucléaire implique nécessairement de parler de sciences, d'environnement et de technologies.
- Un public très diversifié : de l'expert au profane...
- Comment partager des résultats, des analyses, des concepts, etc.... avec le plus grand nombre ?



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

La vulgarisation : un outil au service de la communication

- La vulgarisation est une forme de communication qui cherche à mettre le savoir (et éventuellement ses limites et ses incertitudes) à portée d'un public non expert.
- La vulgarisation permet à un expert de transmettre un savoir qu'il produit ou maîtrise vers le public profane.
- La vulgarisation permet aussi au citoyen de pouvoir se saisir d'un enjeu pour lequel il ne possède aucune expertise. Le cas échéant, de pouvoir interpeller la communauté technique et/ou scientifique.
- Attention vulgariser n'est pas caricaturer.



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

La vulgarisation : un outil au service de la communication

- Mais dans la pratique, comment concilier la nécessaire rigueur d'une démarche scientifique et technique avec l'ambition d'une communication qui intègre des éléments de vulgarisation ?

- Deux exemples :
 - Etude sur les niveaux de radioactivité dans les environs du centre de stockage de déchets radioactifs faible et moyenne activité à vie courte

 - Etude sanitaire des populations vivant à proximité du centre de stockage de déchets radioactifs faible et moyenne activité à vie courte



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

Etude sur les niveaux de radioactivité

- Objectif :

Apprécier la qualité radiologique de l'environnement proche de l'installation. Cette démarche s'inscrit dans la construction d'un référentiel de connaissances sur la durée de vie de l'installation.

- Domaines scientifiques et techniques :

Protocoles (prélèvements et mesures), environnement, sciences physiques, métrologie et nucléaire.



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

Etude sur les niveaux de radioactivité

- Un comité de pilotage (Expert / Non Expert):
 - Exploitant (Expert)
 - Elus locaux (Non Expert)
 - Laboratoire indépendant : ACRO (Expert)

- La vulgarisation comme vecteur de réussite :
 - Un cahier des charges rédigé par les élus locaux (Objectifs)
 - Une campagne de prélèvements co-construites par le laboratoire indépendant et les élus locaux
 - Une dimension « terrain et pratique » qui a favorisé les échanges



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

Etude sur les niveaux de radioactivité - Communication

- Une restitution orale par le laboratoire indépendant
- La rédaction par le laboratoire indépendant d'un rapport que les élus locaux ont souhaité en deux parties :
 - Partie 1 : Une synthèse en termes simples qui permet à tous d'apprécier les objectifs de l'étude, ce qui a été fait, comment cela a été fait et avec quels résultats
 - Partie 2 : Communication scientifique avec tous les protocoles de prélèvements et d'analyses, géolocalisation des prélèvements, tous les tableaux de résultats etc...



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

Etude sur les niveaux de radioactivité - Conclusion

- Les élus locaux Non Expert (citoyens avertis au mieux) ont été des acteurs très actifs de la construction de l'étude jusqu'à sa communication.
- L'exploitant Expert a ouvert ses portes pour que des prélèvements puissent être effectués dans le périmètre de l'installation : Elément de confiance quant à la capacité des élus locaux à s'inscrire dans une vraie démarche scientifique et objective.
- Les élus locaux ont engagé deux études complémentaires sur la biosurveillance (Mousses aquatiques et Abeilles comme agents de biosurveillance)



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

Etude sanitaire des populations

- Objectif :

Apprécier l'état sanitaire des populations vivant à proximité de l'installation par comparaison avec l'état sanitaire de la population de deux départements (accueil et limitrophe).

- Domaines scientifiques et techniques :

Biologie, médecine, mathématiques (statistiques) et nucléaire.



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

Etude sanitaire des populations

- Un comité de pilotage (Expert / Non Expert):
 - Institut de veille sanitaire (Expert)
 - Exploitant (Expert mais pas dans le domaine d'étude)
 - Elus locaux(Non Expert)
 - Citoyen du territoire (Non Expert)
 - Association anti-nucléaire (Non Expert)

- Une problématique difficile à vulgariser
 - Une incompréhension Expert / Non Expert
 - Une communication « d'opportunité » pour certains
 - Une confiance fragilisée dans les résultats présentés



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

Etude sanitaire des populations

○ La Communication :

- Une restitution orale par l'institut de veille sanitaire
- La rédaction par l'institut de veille sanitaire d'un rapport
- La rédaction par l'institut de veille sanitaire d'une synthèse.

○ Conclusion :

Les élus locaux Non Expert (citoyens avertis au mieux) ont communiqué sur l'étude et ses résultats. Cette communication a pris la forme d'une large diffusion de la synthèse rédigée par l'institut de veille sanitaire.



LA CONFIANCE – UN LONG PROCESSUS DE CONSTRUCTION

PHILIPPE DALLEMAGNE – FÉVRIER 2017 - AUSTRALIE

CONCLUSION

- Après 25 ans d'exploitation, l'ANDRA s'est inséré dans la vie locale, c'est un acteur du territoire à part entière.
- L'ANDRA a été un catalyseur économique qui a permis au territoire de travail de travailler sur un triptyque Population / Emplois / Services
- Le développement du tourisme et la promotion du territoire sont des enjeux prioritaires pour le territoire. La présence de l'ANDRA est une opportunité pour développer le tourisme industriel sans préjudice des autres valeurs identitaires du territoire

Alors il faut toujours rester vigilant car si la confiance s'inscrit dans un processus à long terme, elle reste néanmoins fragile.

Derrière tout projet, il y a des Hommes et c'est leur capacité à dialoguer qui permettra de créer les conditions d'une confiance qui s'inscrit dans la durée.